

# Profi cash Version 12 Upgrade

Gerne unterstützen wir Sie beim Upgrade auf Profi cash 12

## Systemvoraussetzungen

- IBM oder IBM-kompatibler Personal Computer
- Bildschirm mit empfohlener Mindestauflösung von 1.280 x 1.024 Pixel • Für das jeweilige Betriebssystem empfohlener Hauptspeicher (RAM)
- Windows 8.1, Windows 10 (jeweils mit aktuellen Service Pack bzw. Funktionsupdate), Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 (jeweils mit aktuellen Service Pack bzw. Funktionsupdate)
- Internet-Zugang
- Drucker (optional)

## Profi cash 12 Upgrade

### Wichtig!

- Übertragen Sie Ihre noch offenen Zahlungsverkehrs-Jobs vor einem Upgrade/Update erst zur Bank – offene Zahlungsverkehrs-Jobs werden nicht übernommen! Die Datenübertragungsmaske darf keine Zahlungsverkehrsjobs mehr enthalten
- Erstellen Sie eine aktuelle Datensicherung (In Profi cash Version 11 unter Datei – Datensicherung)

Vor einer Aktualisierung beenden Sie bitte alle noch aktiven Programme. Sämtliche Profi cash Nutzer müssen abgemeldet sein. Zur Installation benötigen Sie Administratorrechte sowie das dazugehörige Kennwort.

1. Laden Sie die aktuelle Version 12 von unserer Homepage unter

<https://www.vb-alzey-worms.de/proficash12>

herunter und führen die Datei aus.

2. Akzeptieren Sie bitte die folgende Lizenzvereinbarung sowie den Fernabsatz Widerruf und klicken auf „weiter“



Ist Profi cash bereits mit einer Vorgängerversion bei Ihnen installiert, werden Sie bei identischen Verzeichnissen über eine frühere Installation informiert. Haben Sie bereits eine Datensicherung aus der bisherigen Version erstellt, haken Sie das Feld „Installation fortsetzen“ an.



Als nächstes erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer getätigten Angaben. Prüfen Sie diese Angaben bitte sorgfältig. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf „Installieren“.

Nach der Installation erhalten Sie eine Maske „Beenden des Profi cash Setup-Assistenten. Bestätigen Sie die Maske mit „Fertigstellen“.

Profi cash wird anschließend starten und den Hinweis geben, dass es sich hierbei um eine Testversion handelt. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.

Aus dem neuen Anmeldefenster melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem User-Namen und Ihrem Kennwort an.



Jetzt startet Profi cash 12 mit der neuen Benutzeroberfläche.

Überprüfen Sie über den blauen Button (links neben Kontoinformationen) Ihren Lizenzschlüssel über „Lizenzinformationen“ → „Lizenz online prüfen“.



Ist für Sie ein Lizenzschlüssel hinterlegt, erhalten Sie den Hinweis „Die Lizenz wurde freigeschaltet“.

**Wichtig:** Sollte die Lizenzprüfung nicht erfolgreich sein wenden Sie sich bitte an die Bank unter 06241 841-5700.

#### Weiter nützliche Informationen zu Profi cash 12:

- Überblick: Menüpunkte Version 11 - Funktionen Version 12
- Überblick: Icons Version 11 - Icons Version 12

Diese beiden Tabellen helfen Ihnen Menüpunkte oder Icons in der neuen Version 12 schnell zu finden. Sie finden diese Tabellen ebenfalls auf unserer Homepage.

Bei Fragen zur Installation steht Ihnen unser Team der technischen Hotline gerne unter der Rufnummer **06241 841-5700** persönlich zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen oder Wünsche haben: Wir sind gerne für Sie da!

Volksbank Alzey-Worms eG